

Psychologenpraktijk ψormerland

Bereikbaarheid

Voor meer informatie kunt u van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 16.00 uur contact opnemen via: **06 17 399 622**. Bij geen gehoor kunt u een bericht inspreken, ik neem zo spoedig mogelijk contact met u op. U kunt ook terecht op de website:

www.ppwormerland.nl

De praktijk bevindt zich op het volgende adres:
Wezenland 189
1531 LJ
Wormer

In deze folder vindt u informatie over psychologenpraktijk Wormerland. Als u na het lezen van deze folder verdere vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen, ik sta u graag te woord.

Drs. M. Ferguson – van Houten
Psycholoog NIP GZ-Psycholoog
www.ppwormerland.nl

De werkwijze

Gemiddeld zijn 6 tot 12 gesprekken voldoende om op eigen kracht verder te kunnen. Dit hangt echter ook af van de aard en ernst van de klachten en van de wijze waarop u in het dagelijks leven met de therapie aan de slag gaat. Wanneer de verwachting is dat de behandeling meer gesprekken zal omvatten zal ik dat zo vroeg mogelijk in het proces met u bespreken. In de gesprekken bespreekt u uw klachten en problemen. Een psycholoog lost geen problemen voor u op, maar helpt u vervelende dingen anders te zien of moeilijke situaties anders aan te pakken. Het doel van de therapie is uw psychische klachten en problemen op te heffen, of zoveel te verminderen dat u er minder last van hebt.

Soms vraag ik mensen om tijdens de intakefase thuis een vragenlijst in te vullen. Een dergelijke vragenlijst is een hulpmiddel voor het stellen van de diagnose. Bovendien kan dezelfde vragenlijst bij de afsluiting van de behandeling nog eens worden ingevuld. Daarmee kan worden nagegaan welke verandering er is opgetreden. Na de intakefase stel ik een voorlopige diagnose en ik bespreek met u welke vorm van begeleiding of behandeling het meest geschikt is. Ook spreken we samen af hoe vaak de sessies plaats zullen vinden. Vaak zal ik u opdrachten en oefeningen meegeven, waarmee u thuis aan de slag kunt gaan. Deze opdrachten kunnen u helpen in het dagelijks leven toe te passen wat u in de therapie bespreekt.

Na een aantal gesprekken zal er een evaluatie plaatsvinden. De behandelingen eindigen met een afsluitend gesprek.

Tarieven

Met ingang van 1 januari 2014 is de regelgeving rondom de GGZ gewijzigd. Bij uw bezoek aan de huisarts, heeft deze u aan de hand van de klachten naar de Basis GGZ verwezen. Als de diagnose door mij is vastgesteld kies ik, afhankelijk van de aard en ernst van de klachten, uit vier pakketten het pakket dat het best aansluit bij uw klachten.

Indien tijdens de behandeling de noodzaak blijkt, kan een pakket verzaamd worden. Alle vier pakketten zijn in uw zorgverzekering opgenomen. U betaalt geen eigen bijdrage maar de behandelingen vallen wel onder het verplicht eigen risico. Het verplicht eigen risico bedraagt voor iedereen vanaf 18 jaar 385 euro per jaar. Soms kunt u het verplicht eigen risico in overleg met uw zorgverzekeraar in termijnen betalen.

De facturering verloopt doorgaans via uw zorgverzekeraar. Indien ik geen contract ben aangegaan met de zorgverzekeraar dan krijgt u van mij een rekening per consult thuisgestuurd. Een consult duurt 45 minuten en bedraagt 95 euro. Doorgaans wordt de behandeling volledig vergoed. U heeft mogelijk recht op een gedeeltelijke vergoeding. Informeert u hiernaar altijd even bij uw zorgverzekeraar voor de behandeling start.

Om uw behandeling vergoed te krijgen heeft u altijd een verwijzing nodig van de huisarts. Deze dient u bij de eerste afspraak mee te nemen. Het is natuurlijk altijd mogelijk dat u de kosten voor de behandeling zelf wilt dragen. In dat geval krijgt u voor ieder consult een factuur. Wanneer u zich bij mij aanmeldt vraag ik naar gegevens over u zorgverzekeraar, relatienummer en uw BSN. Al deze gegevens staan op uw verzekeringspas. Facturering geschiedt volgens de algemene betalingsvoorwaarden van het Nederlands Instituut van Psychologen. U vindt deze betalingsvoorwaarden op de website van de praktijk of u kunt ze bij mij opvragen.

Afspraken afzeggen

De wachtlijsten in de zorg zijn lang. Wilt u mede daarom afspraken die u niet kunt nakomen 24 uur van tevoren afzeggen? Deze tijd is voor u gereserveerd. Indien u de afspraak niet op tijd afzegt zal ik het consult (95 euro) bij u in rekening moeten brengen. De zorgverzekeraar vergoedt niet nagekomen afspraken niet.

Dossier en privacy

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachtrecht, de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit houdt onder meer in dat uw gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die uw psycholoog over u heeft vertrouwelijk is. Er mag daarom geen informatie aan derden worden verstrekt zonder uw toestemming. Uw dossier wordt 5 jaar bewaard, daarna worden alle gegevens vernietigd.

Klachten

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vind ik erg belangrijk. Mocht er in mijn werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met mij te bespreken. Ik zal mijn best doen om uw klacht te verhelpen. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u overwegen een klacht in te dienen bij het Nederlands Instituut Psychologen (NIP).

Huisregels

- De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapie gesprek beëindigen, ook zonder opgave van redenen. Voor de kosten dient cliënt de regels voor het afzeggen van afspraken in acht te nemen.
- De therapeut heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht de cliënt en, indien van toepassing de verwijzer hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor de beëindiging.
- De therapeut heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te verkeren.
- De therapeut houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. Er is recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Het bespreken van de inhoud van het dossier met de therapeut wordt als een consult in rekening gebracht. Cliënten kunnen kopieën uit hun dossier

laten maken; voor de kopieën worden kosten in rekening gebracht.

- Inzage in het dossier door derden is alleen mogelijk met (schriftelijke) toestemming van de cliënt.
- Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt.
- Er kan gerapporteerd worden naar de huisarts of naar de verwijzer met toestemming van de cliënt.
- De cliënt behoudt te alle tijden het recht op 'second opinion'.
- Wanneer de praktijk moet sluiten als gevolg van overlijden van de behandelaar zal een regeling in gang worden gezet. Cliënten zullen dan hun behandeling kunnen afmaken bij een andere psycholoog. De regeling hieromtrent is ter inzage beschikbaar op de praktijk.